

社会福祉法人長瀬町社会福祉協議会
公式 LINE 運用ポリシー

社会福祉法人長瀬町社会福祉協議会（以下、「本会」という。）は、公式 LINE を適正に運用するにあたり、閲覧者の誤解や混乱を防ぐため、次のとおり運用ポリシーを定めます。内容をご確認の上、ご利用ください。

1. 目的

本会公式 LINE（以下、「本ページ」という。）を通じて本会の実施する事業や地域福祉に関する情報などを発信することで、事業への理解を広げることや地域福祉活動への興味や関心を高めることを目的とします。

2. アカウント情報

- (1) アカウント名 長瀬町社会福祉協議会
- (2) ID @552pgmus

3. 投稿者

長瀬町社協職員

4. 主な掲載内容

- (1) ボランティア関連情報
- (2) イベント、講座、研修会等の案内及び報告等
- (3) 長瀬町を中心とした地域福祉に関する情報
- (4) 災害関連情報（災害ボランティアセンター関連や義援金等）
- (5) その他、本会が必要と認めた情報

5. 対応時間

- (1) 原則として勤務時間内（土曜日、日曜日、祝日を除く、午前8時30分から午後5時15分）において、不定期に投稿します。ただし、必要に応じて、この時間帯以外に投稿する場合があります。

6. コメント等への対応

- (1) 閲覧者より投稿されたコメントについては、自動回答を除き、原則返信しません。
- (2) 意見・質問等については、電話及びメール等で受付します。

7. 禁止事項

閲覧者とのより良い関係を維持するため、以下の行為は禁止とします。
なお、閲覧者による行為が下記事項のいずれかに該当すると判断した場合、または行う恐れがあると判断した場合には、予告なく投稿の全部または一部を削除、アカウントのブロック等利用制限を行う場合があります。

- (1) 本人の承諾なく、個人情報特定、開示、漏洩するもの
- (2) 本会または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- (3) 本会または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (4) 特定の個人、団体等の利益に資するもの、またはそのための広告や宣伝を目的とするもの
- (5) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (6) 法令や公序良俗に反するもの
- (7) 有害なプログラム及びわいせつな表現などを含む不適切なもの
- (8) 政治・宗教活動等を目的としているもの
- (9) LINE ヤフー株式会社が定める利用規約に反するもの
- (10) その他、本会が不適切と判断するもの

8. 著作権

- (1) 掲載している個々の情報（写真、イラスト、音声など）に関する著作権は、本会または原作者に帰属します。
- (2) 本ページの内容について、私的使用を目的とした複製や引用などは、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

9. 免責事項

- (1) 本会は、閲覧者が本ページの情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- (2) 本会は、閲覧者が本ページを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (3) 本会は、本ページに関連して生じた閲覧者間または、閲覧者と第三者間のトラブルや損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 本会は、閲覧者により投稿（コメント、写真、動画等）されたコンテンツについて一切の責任を負いません。

- (5) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った閲覧者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、閲覧者は、本会に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、本会に対して著作権等を行使しないことを同意したものとします。
- (6) 本会は LINE の利用方法、技術的な質問、システム状況などに関して、一切回答できません。
- (7) この運用ポリシーは、予告なく変更することがあります。

附則

この運用ポリシーは、令和 6 年 2 月 1 日から施行します。